



## Serviceorienteret Customer and Supply Chain Supporter til Hans Just A/S

Vi har Danmarks bedste kunder og repræsentorer verdens stærkeste spiritus- og vinbrands – heriblandt Jägermeister, Hendrick's Gin, Aperol, Cointreau, Tullamore D.E.W., Campari, Licor 43, Shake-It Mixer, Gallo, Torres og mange flere. Vi har også branchens bedste medarbejdere – og leder nu efter dig, der skal varetage kundeservicedelen af vores e-commerce-forretning samt indgå som et vigtig team member i vores Supply Chain-afdeling. Hvis du er et stort administrativt talent, der brænder for at yde kundeservice af højeste kvalitet og nyder at arbejde med indkøb, varedisponering og administrative logistikopgaver, hører vi derfor meget gerne fra dig.

### Hvad må vi byde på?

Et spændende job i en dynamisk og fremtidsorienteret virksomhed, hvor vi alle brænder for det vi laver. Vi sætter godt samarbejde og et inspirerende arbejdsmiljø højt – godt hjulpet på vej af Hans Just A/S' lange historie og stærke værdier omkring relationer, købmændskab, engagement samt ansvarlighed og troværdighed.

Du bliver del af Danmarks bedste Supply Chain team, som består af 5 dedikerede kolleger, der varetager kundeservice, ordrebehandling, indkøb og andre logistiske, administrative opgaver. Vi arbejder i et miljø, hvor beslutninger træffes hurtigt, og idéer hurtigt omsættes til handling. Du vil i det daglige referere til vores Head of Supply Chain, og som del af teamet vil du få medindflydelse og ansvar for at disponere over udvalgte varegrupper samt administrative opgaver knyttet hertil.

Foruden dine daglige arbejdsopgaver i vores Supply Chain-afdeling, vil du ligeledes få ansvaret for at udvikle og varetage kundeservicefunktionen i vores e-commerce-forretning, shake-it.dk – Danmarks største drinksunivers med mere end 1,2 mio. besøgende om året. Opgaverne inkluderer varetagelse af produktspørgsmål, besvarelse af opkald og mails, behandling af reklamationer, ordrebehandling, vedligeholdelse af stamdata samt koordinering med vores lager.

Dine ansvarsområder inkluderer således:

- B2B- samt B2C-kundeservice
  - Besvare opkald og mails på dansk og engelsk
  - Ordrebehandling
  - Koordinering med vores lager
- Disponering af varer
  - Overvåge beholdninger
  - Ordrebehandling af indkøbsordrer
  - Kontakt til vores leverandører
- Administrative opgaver
  - Offentlige rapporteringer
  - Vedligeholde stamdata
  - Fakturabehandling

### Hvad bringer du til festen?

Du har enten en baggrund i kundeservice eller disponering af varer – meget gerne begge. Du arbejder struktureret, eksekverer effektivt, trives med at have mange kasketter på og følger rettidigt op på opgaverne. Du har en åben og imødekommende personlighed, godt humør – også når der er travlt – og sætter en ære i at skabe gode relationer til alle omkring dig. Det at yde fantastisk service er en naturlige del af din personlighed. Som kollega har du en inkluderende arbejdsstil og positiv tilgang, hvor du ser muligheder frem for begrænsninger.

*Serving the best.*



Succes i rollen handler om din evne til at levere effektiv ordrebehandling, opbygge og vedligeholde stærke relationer til kunder, sikre præcis varedisponering, løse opgaver til tiden og bidrage til udvikling og optimering af interne processer

Derudover er det væsentligt, at du:

- har flair for IT og gerne er erfaren Excel-bruger
- tænker kommercielt
- har minimum 3 års erfaring indenfor kundeservice og/eller varedisponering/Supply Chain
- kommunikerer flydende på engelsk og dansk i skrift og tale.

### Hvordan mødes vi?

Hos Hans Just A/S stræber vi efter at repræsentere verden omkring os, hvorfor vi opfordrer alle kvalificerede interessenter til at søge stillingen – uanset etniske tilhørsforhold, køn, seksuel orientering, handicap, religion eller alder.

Du bedes ansøge via: <https://hansjust.career.emply.com/ledige-stillinger>

Ansøgningsfristen er den 5. januar 2025.

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Head of Supply Chain: Lars Birnbaum Nielsen på tlf. 2633 0054.

Hans Just har hovedsæde på Århusgade 88 på Østerbro, hvilket også vil være din daglige arbejdsplads. Stillingen er i udgangspunktet en fuldtidsstilling, men kan evt. justeres til en 30-timers stilling, hvis den rette kandidat har præference for dette.

Tiltrædelse vil være den 1. marts 2025 eller hurtigst muligt.

### Om Hans Just A/S:

Hans Just A/S er Nordens største vin- og spiritusdistributør og vi repræsenterer en perlerække af stærke brands såsom Jägermeister, Aperol, Hendrick's Gin, Tullamore D.E.W., Campari, Cointreau, Licor 43, Torres, Gallo, Marqués de Riscal og mange flere. Vores Marketingafdeling sikrer, at disse fantastiske brands bliver positioneret på bedste vis på tværs af deres unikke marketing mix.

Hans Just blev grundlagt i 1867 og har siden sin etablering været 100% familieejet. Virksomheden er gået i arv gennem historien og drives i dag af femte og sjette generation. Vi er knapt 100 dedikerede medarbejdere, hvoraf vi til dagligt sidder ca. 50 medarbejdere på vores hovedkontor og beskæftiger os med alt inden for import, salg, distribution og markedsføring af udvalgte internationale mærkevarer inden for vin, spiritus og mixere.

Hans Just er en del af Hans Just Group, der favner 215 ansatte og lokale selskaber i Norge, Sverige og Finland. Hans Just Group er i dag en af Nordens største salgsorganisationer inden for vin og spiritus.

Hos Hans Just bliver du en del af en familievirksomhed med en stærk, sund kultur, der bygger på stærke relationer og et gennemgående værdisæt. Hans Just er desuden certificeret som Great Place To Work.

Du kan finde flere oplysninger om vores virksomhed på [www.hansjust.dk](http://www.hansjust.dk)



*Serving the best.*